

De Lukaskerk app

1. Hoe kan ik die downloaden?

Download de app in de Google Play store of Apple App Store op de telefoon, gewoon zoals je normaal gesproken ook een app kiest. Je kunt zoeken op de naam Lukaskerk Den Haag. Deze QR-code scannen werkt ook:



De app heeft ook een versie voor web, voor wie geen smartphone heeft of de app liever op de computer gebruikt. Die is hier te vinden:

<https://web.donkeymobile.com>

Let op: via deze webapp kun je niet digitaal bijdragen aan de collecte.

2. Registreren via de kerkapp

Voordat je de app kunt gebruiken moet je jezelf eerst registreren in de app. Daarvoor kun je een e-mailadres en een wachtwoord doorgeven.

Je ontvangt vervolgens een e-mail waarmee je het account valideert. In de e-mail staat een knop: klik hierop om je account te valideren. En vervolgens kun je een profiel van jezelf aanmaken. Deel gerust alleen de gegevens die je wilt delen.

Woonadres en telefoonnummer is niet noodzakelijk. Een mailadres wel.

3. Wat kun je ermee?

Dat kun je het beste zelf gaan bekijken en uitproberen. Maar een paar functionaliteiten zijn:

Mijn kerk

Hier verschijnen alle berichten van de groepen waar jij in zit. Je kan het vergelijken met een tijdslijn van andere sociale media. Je kunt op deze berichten reageren, je betrokkenheid tonen of zelf een nieuw bericht plaatsen in een groep waar je in zit. Bovenin de app zie je alle groepen waar je in zit en kun je ook per groep de berichten bekijken.

Misschien wil je een nieuwe groep toevoegen, dat kan. Klik op de button "Groep +" om een nieuwe groep aanmaken. Vergeet niet een passende groepsfoto toe te voegen en klik op volgende. Je kunt nu leden toevoegen. En andere appgebruikers kunnen ook toegang vragen.

Agenda

Onder de tweede tab in het hoofdmenu vind je de agenda. Alle diensten staan er in. Maar ook alle vergaderingen of andere evenementen die in een groep waar je deel van uitmaakt zijn er te vinden. In iedere groep kun je ook apart de agenda-items bekijken die speciaal voor die groep zijn aangemaakt. De 'Mijn kerk' groep toont alle evenementen uit alle groepen waar je in zit.

4. Digitaal collecteren

Met de app kun je digitaal collecteren via de 'geven' functie in het midden onderaan je app. (Niet in de web-app, wel op je telefoon).

Dat werkt als volgt:

1. Naast het fotootje van jezelf, staat 'Mijn saldo' en een bedrag. Rechts daar weer van staat 'opwaarderen'. Klik daarop.
2. Voer een bedrag in.
3. Klik op het pijltje. De app zal nu vragen naar welke bank app/website hij je door moet sturen zodat je via je eigen bank de betaling kan autoriseren.
4. De app verwijst je via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van je eigen bank.
5. Rond de betaling met je bank app/website af. Je zal daarna automatisch weer doorgestuurd worden naar je kerk app.
6. De kosten hiervan zijn € 0,24 (Ideal) per saldo-opwaardering.

Als je voor het eerst saldo opwaardeert zal de app je vragen om een pincode in te stellen. Deze zul je dan voortaan invoeren wanneer je vanuit je saldo een gift geeft.

Het saldo staat nu op je beveiligde account en je kunt bijdragen aan de collectes van de week die je terugvindt in de 'geven' functie van de app. Iedere week krijgt de kerkrentmeester een rapportje waarin staat welk totaalbedrag aan welke collecte is gegeven en zal er voor zorgen dat de collectes aan de juiste doelen worden overgemaakt. Geven blijft zo anoniem, de penningmeester kan niet zien wie wat gedoneerd heeft.

5. Zijn er dingen onduidelijk?

We hopen dat je het dan vraagt aan andere gemeenteleden, schroom vooral niet om hulp te vragen. Er zijn al een boel andere gemeenteleden die de app hebben gedownload en graag helpen.

Als je zelf eens rustig wilt kijken hoe alles werkt, dan staan er op de website van Donkey Mobile, de maker van de app, ook veel handleidingen en videotjes waarin (bijna) alles wordt uitgelegd. Die kan je vinden via:

<https://www.donkeymobile.app/support/app>

Daar staan ook veelgestelde vragen over privacy.

Hulp vragen kan ook via lukaskerk@hotmail.com.

6. Werk in uitvoering

De app is van ons allemaal, dus we vinden het erg leuk als jullie meedenken, of ideeën hebben voor groepen. Het is ook een kwestie van uitproberen met z'n allen de komende tijd. Hoe de app is ingericht, kunnen we ook in de loop van de tijd veranderen op basis van wat we zelf fijn vinden.